POLITICA PER LA QUALITA' MIRODUR

Mirodur S.p.A. si pone sul mercato come specialista nella progettazione, nella produzione e nella vendita di pitture, vernici e diluenti.

L'impegno principale che Mirodur ha preso con il mercato e con i propri clienti è quello di fornire prodotti sicuri per l'utilizzo, affidabili nel tempo e di qualità (intesa come risposta alle aspettative ed ai requisiti - espressi o inespressi - dal cliente).

Mirodur dispone, inoltre, che i propri ambienti di lavoro, da quelli adibiti a funzioni amministrative a quelli destinati a produzione e logistica, siano predisposti per salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori che vi operano, mettendo in atto tutte le azioni utili per ridurre sensibilmente il rischio di incidenti per la sicurezza e la salute della persona.

Al fine di attuare in modo completo ed efficiente quanto esposto, **l'Alta Direzione Mirodur si impegna a riesaminare periodicamente il proprio Sistema di Gestione e la propria politica per la qualità** .

L'Alta Direzione definisce e documenta la sua politica per la qualità e assicura che essa:

- sia appropriata alle finalità ed al contesto Mirodur e supporti i suoi indirizzi strategici
- costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità
- comprenda un impegno a soddisfare i requisiti applicabili
- comprenda un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità

Nel seguito si espongono nel dettaglio gli impegni che l'Alta Direzione Mirodur prende al fine di attuare la sopraesposta politica:

- **effettuare i riesami della direzione con cadenza annuale**. Il riesame della direzione deve esplicitare la valutazione del sistema gestionale e deve fissare obiettivi il cui raggiungimento sarà misurato tramite gli opportuni indicatori.
- **disporre l'applicazione dell'"approccio per processi"**, contemplata dalla norma vigente, e la determinazione dei relativi indicatori, al fine di individuare le possibili aree di miglioramento. La definizione dei processi, degli indicatori e la loro misura, sono sotto la responsabilità della funzione Assicurazione Qualità. La valutazione delle prestazioni dei processi dovrà essere condotta con tutta la frequenza necessaria per mantenere il miglioramento continuo del sistema di gestione e per verificare il raggiungimento degli obiettivi.
- **Disporre l'applicazione dell'approccio "risk-based thinking"** contemplata dalla norma vigente, favorendo e promuovendo un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità.
- **disporre l'esecuzione delle Verifiche Ispettive Interne** da parte della funzione Assicurazione Qualità come mezzo principale di verifica sul funzionamento del sistema di gestione.
- **disporre che la politica sia diffusa e condivisa** a tutti i livelli dell'organizzazione.
- **disporre che i requisiti del cliente siano definiti e verificati**, allo scopo di soddisfarli ed accrescere la soddisfazione del cliente. La misurazione della soddisfazione del cliente, in primis, si intende misurabile dal fatturato.
- **disporre che la presente politica sia riesaminata** con cadenza almeno annuale e tutte le volte che si renda necessario in seguito a cambiamenti significativi dell'organizzazione o delle altre condizioni.
- **fornire tutte le risorse** (umane, tecnologiche e finanziarie) necessarie al mantenimento del Sistema di Gestione e mantenere aggiornati, per ogni funzione interna, compiti ed ambiti di responsabilità.
- **attivare opportuni metodi per verificare** che i requisiti espressi ed inespressi dai clienti siano coerenti con il prodotto Mirodur e per misurare il livello di soddisfazione del cliente stesso.
- **applicare rigorosamente quanto la legislazione vigente dispone** in materia di salvaguardia ambientale, di prevenzione dell'inquinamento, di prevenzione dei rischi e di protezione della salute e sicurezza dei lavoratori.
- **rendere effettive le condizioni** affinché quanto definito nelle procedure di Sistema sia correttamente osservato al fine di ridurre il più possibile le cause di non conformità, il rischio di accadimenti dannosi per l'ambiente, i rischi per la sicurezza delle persone.

- **pianificare adeguati interventi** di formazione/addestramento prevedendo opportune verifiche della loro efficacia.
- **monitorare periodicamente**, con l'ausilio di elaborazioni statistiche, le variabili più significative dei propri processi, intervenendo con azioni correttive laddove si evidenzino difformità rispetto agli obiettivi di riferimento prestabiliti.
- quando possibile, **prediligere fornitori che assicurino materiali** e servizi in linea con la politica aziendale, in particolare per gli aspetti ambientali e di sicurezza.
- **assicurare salubrità ed igiene** degli ambienti di lavoro; mirare il controllo sanitario alla specificità di ogni tipo di rischio; applicare i principi ergonomici nella concezione dei posti di lavoro, nella scelta delle attrezzature e nella definizione dei metodi, mirando alla riduzione dei fattori di affaticamento e monotonia.
- **mantenere attive le misure di prevenzione** predisposte contro le emergenze e quelle da attuarsi nei casi di primo soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori; mantenere aggiornata la segnalazione dei pericoli, reali e potenziali, esistenti in stabilimento con l'uso di scritte, apposita cartellonistica o altri simboli chiaramente comprensibili e rispondenti a standard stabiliti.
- **valutare preventivamente macchine ed impianti** affinché siano conformi ai criteri di sicurezza previsti dalla legislazione vigente ed effettuare gli interventi manutentivi (per garantire la funzionalità e la sicurezza) di ambienti, attrezzature, macchine ed impianti.
- **dare la corretta informazione** in tema di sicurezza a tutti coloro che a vario titolo stazionano, anche occasionalmente, nell'area dello stabilimento; garantire la distribuzione, il controllo e l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale.
- **dare la corretta informazione, ed attuare tutte le azioni previste dalle normative vigenti, per la gestione della crisi epidemiologica c.d. Covid 19;** in particolare l'azienda utilizzerà lo strumento dello smart working per favorire la minore diffusione possibile del virus, ha realizzato una serie di adeguamenti strutturali ed ambientali per fronteggiare il virus, oltre che provvedere all'acquisto di DPI (dispositivi di protezione individuale), i reparti aziendali e gli uffici, nonchè ambienti di lavoro e superfici, sono periodicamente igienizzati e sanificati. E' stata inoltre predisposta una procedura per il controllo degli accessi all'interno dello stabilimento da parte di esterni, e la puntuale e precisa applicazione di tutte le misure previste dalle normative vigenti e cogenti (ad esempio verifica e controllo green pass/super green pass)

MODALITÀ DI DIVULGAZIONE DELLA POLITICA DI QUALITÀ

La politica della qualità, firmata dall'alta direzione, viene divulgata in azienda dall'Assicurazione Qualità, sia in sede di riesame del rapporto alla direzione, sia attraverso apposizione nella bacheca aziendale.
E' compito dell'Assicurazione Qualità quello di affiggere in punti aziendali di elevato transito la Politica della Qualità.
La divulgazione della politica della qualità avviene anche tramite comunicazioni interne sullo stato di andamento dei principali parametri qualitativi dell'azienda. I principali indicatori di qualità sono resi disponibili al personale.

Il Responsabile dell'Assicurazione Qualità
Marco Vitelli

MIRODUR S.P.A.
RESPONSABILE QUALITA'

Aprilia, 30.09.2021